

PRAVILA PRIVATNOSTI

Via Tel d.o.o. poštuje Vašu privatnost te joj prirodaje veliki značaj. U želji da predstavimo svoju posvećenost zaštiti privatnosti kreirali smo ovu izjavu kojom Vas želimo upoznati sa načinom prikupljanja podataka i njihovim korištenjem.

Via Tel d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih pravila u svakom trenutku a kako biste bili upoznati sa najnovijom praksom vezanom uz zaštitu privatnosti molimo Vas da povremeno posjetite ovu stranicu i provjerite slažete li se sa eventualnim promjenama.

Koristeći se web stranicom pristajete na postupanje s podacima u skladu s ovim dokumentom te prihvaćate sve odredbe ovih pravila.

KAKVE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Via Tel d.o.o. prikuplja osobne podatke koje ste odlučili podijeliti sa nama preko naše web stranice. Podaci koje prikupljamo su ime i prezime te Vaša e-mail adresa.

Također možemo prikupiti informacije vezano za Vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili internet stranici.

U KOJU SVRHU PRIKUPLJAMO PODATKE?

Podatke prikupljamo isključivo u svrhu dobivanja informacija o mogućem kvaru preko naše web forme „Prijava kvara“ te pravovremenog odgovora na Vašu prijavu.

Upisom osobnih podataka u za to predviđena polja dajete privolu da se navedeni podaci prikupljaju i upotrebljavaju u svrhu za koju su dani.

KAKO KORISTIMO PRIKUPLJENE PODATKE?

Prikupljene podatke koristimo isključivo kako bismo Vam osigurali što bolju uslugu a posebice iz sljedećih razloga:

- Kako biste nas pravovremeno mogli obavijestiti o mogućem kvaru
- Kako bismo Vas mogli povratno kontaktirati u vezi prijavljenog kvara
- Kako bismo Vas mogli kontaktirati radi dobivanja povratnih informacija o rješavanju kvara

SIGURNOST VAŠIH PODATAKA

Via Tel d.o.o. štiti i čuva vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili otkrivanja. Podaci na računalnim poslužiteljima pohranjuju se u kontroliranom i sigurnom okruženju zaštićenom od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Tvrtka koristi organizacijske, tehničke i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni podaci bili zaštićeni.

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke koji su prikupljeni u svrhu suradnje korisnika i tvrtke Via Tel d.o.o.

SURADNJA S TREĆOM STRANOM

Podatke koje ste nam ustupili nećemo prodavati, iznajmljivati niti prosljeđivati trećoj strani ukoliko nemamo Vaše dopuštenje da to učinimo.

U slučaju zaprimanja naloga nadležnog zakonodavnog tijela o ustupanju Vaših podataka, tvrtka Via Tel d.o.o. će biti dužna podatke istima i dostaviti. U navedenom slučaju poduzet ćemo mjere predostrožnosti kako bi se uvjerili da ovlaštena tijela koja podnose zahtjev zaista imaju legitimne razloge za tražene podatke.

POVEZNICE SA DRUGIM WEB STRANICAMA

Web stranica Via Tel-a sadrži poveznice sa drugim web stranicama. Ukoliko preko poveznice našu stranicu napustite provjerite Pravila privatnosti koja vrijede za dotičnu stranicu. Posjećujući druge web stranice tvrtka Via Tel d.o.o. ne odgovara za zaštitu i privatnost podataka koje ste istima ustupili.

KOLAČIĆI (COOKIES)

Kolačići (cookies) su male datoteke koje Vaš preglednik sprema na Vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našem Internet mjestu (www.viatel.hr).

Kada prvi puta pristupite našoj web stranici na dnu će se pojaviti natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje. Prihvatom kolačića (klikom na „Prihvaćam“) datoteka se instalira što omogućuje Internet mjestu da prepozna Vaše računalo/mobilni uređaj kada sljedeći puta posjetite našu stranicu.

Naša web stranica koristi samo jedan kolačić, trajni kolačić prve strane koji se koristi za pamćenje postavke korisnika da je upoznat s *Pravilima privatnosti* odnosno provjerava da li je korisnik ikada prije pristupio našoj web stranici i vidio poruku o *Pravilima privatnosti*.

Svaki korisnik naše web stranice putem postavki svojeg web preglednika može samostalno regulirati primanje kolačića.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o postavkama kolačića u pregledniku Firefox
- [ovdje](#) saznajte više o postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- [ovdje](#) saznajte više o postavkama kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) saznajte više o postavkama kolačića u pregledniku Safari

Napominjemo da naše Internet mjesto funkcionira optimalno samo ako je omogućeno korištenje kolačića. Također, onemogućavanje istih može utjecati na funkcionalnost i Vašu interakciju s web stranicom te zbog toga isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranice u slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Naše Internet mjesto ne može pristupiti Vašim osobnim informacijama i datotekama na Vašem računalu.

Posebno ističemo da kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje bi Vas mogle identificirati.

PRISTUP I AŽURIRANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ukoliko želite provjeriti točnost ustupljenih podataka ili uočite da su određeni podaci netočni ili nepotpuni molimo Vas da nas kontaktirate na naš službeni mail viatel@viatel.hr.

Via Tel d.o.o. će učiniti sve kako bi Vam u roku od 30 dana od Vašeg zahtjeva za pristupom, pružio uvid u Vaše podatke, po potrebi ažurirao, promijenio ili u potpunosti iste izbrisao. Ukoliko zbog određenog razloga nismo u mogućnosti odgovoriti na Vaš zahtjev u roku 30 dana biti ćete obaviješteni kada će Vam podaci biti omogućeni na uvid zajedno sa razlozima odgađanja.

Ukoliko nismo u mogućnosti podijeliti s Vama Vaše tražene podatke, biti ćete obaviješteni zbog kojeg konkretnog razloga nismo u mogućnosti izvršiti traženi uvid.

SUGLASNOST O UVJETIMA KORIŠTENJA

Korištenjem ove web stranice smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ukoliko imate dodatnih pitanja ili eventualnu zamjerku vezano oko zaštite Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na naš mail viatel@viatel.hr.

Svaki Vaš upit ili zamjerka biti će evidentiran i istražen te će se osigurati rezultati istrage.